

Exercice noté

situation de travail: Vous devez procéder à l'entretien de 2 bureaux aujourd'hui (maquette au sol).

question: regrouper les informations liées à la situation de travail sous forme de carte mentale QQOQCP.

Pourquoi?

Rendre l'ambiance des bureaux propre au travail

Qui?

Patrice HARDOUIN

Comment?

- essuyage humide des surfaces avec larette + détergent
- aspiration de la moquette avec aspirateur.

Quand?
maintenant,
aujourd'hui

Entretien
de bureaux

Quoi?

- essuyage humide
- aspiration

Où?

2 bureaux

3- Performances attendues

ACADEMIE de GUYANE	C.C.F. - CENTRE DE FORMATION	CAP
Établissement de formation : LPO Lama Prévot	EP2 Techniques professionnelles de remise en état et de rénovation	Maintenance et Hygiène des Locaux

Nom du candidat :

Activité proposée : (opération de remise en état et de rénovation)

Cette activité consiste à...	Ce sera réussi si...	TB	B	I	TI	note
Analyser la prestation demandée						
C.13. Enregistrer et traiter l'information	Les documents mis à disposition sont utilisés à bon escient					
C.23. Analyser une commande ou un service	Le choix des éléments caractéristiques de la commande est pertinent					/2
Préparer et réaliser les opérations						
C.22. Identifier les produits et les effluents dangereux, toxiques ou polluants	Les précautions d'utilisation des produits (port de gants, absence de mélanges toxiques...) et d'élimination des effluents sont prises					
C.24. Apprécier les interactions éventuelles entre activités et environnement						/2
C33. Préparer et effectuer les opérations de remise en état, de traitement et de protection de surface	Le matériel est préparé et contrôlé					
	Le choix de produits est pertinent					
	Les dosages et les quantités nécessaires sont respectés					/2
	La ou les techniques sont maîtrisées					
	Les appareils sont correctement manipulés					
	L'ordre logique des opérations est respecté					
	L'organisation dans l'espace est gérée					
	Les règles d'hygiène sont respectées					
	Les règles de sécurité et d'ergonomie sont respectées					
	Le temps imparti est respecté					
C.35. Effectuer des mesures et des contrôles	Le résultat obtenu est conforme au résultat attendu					
	Les matériels et les accessoires sont propres, en état et rangés					/10
	Le contrôle visuel est effectué					
C.41. Produire et transmettre un message oral, écrit ou télématique	Les appareils de mesure sont correctement utilisés					
	Les propositions éventuelles de rectification sont adaptées					/1
C.42. Produire et transmettre un message oral, écrit ou télématique	Les messages vers les usagers sont correctement formulés					
	Le mode de transmission choisi est adapté					/1
C.42. Rendre compte des opérations effectuées ou des informations collectées	Le compte rendu des opérations est précis, complet avec utilisation du vocabulaire technique					/2
		coefficient 3		TOTAL		/20
SAVOIRS ASSOCIES	Épreuve écrite	coefficient 3		TOTAL		/20

Noms et signatures du ou des évaluateurs :

4 - Conditions de réalisation

Temps imparti : 3h30 max +
1h écrit pour les services-associés

- Documents professionnels mis à disposition (FDS, fiches techniques des appareils, protocoles...);
- Installation et locaux à entretenir;
- Matériel et produits mis à disposition.

Dilution des produits d'entretien

1 - Dilution en pourcentages (%)

Pour effectuer une dilution en pourcentage il faut faire une règle de trois (produit en croix).

exemple: Notre DBO se dilue à 0,5%.

J'ai besoin de faire 10L de produit dilué
De combien de produit concentré ai-je besoin?

résolution:

0,5% signifie que:

j'ai besoin de 0,5L —————→ 100L
de produit concentré ... pour faire ... de produit dilué

$$0,5 \text{ L} \longrightarrow 100 \text{ L} \quad \left. \vphantom{0,5 \text{ L}} \right\} 0,5\%$$



$$\frac{0,5 \times 10}{100} = 0,05 \text{ L} \longrightarrow 10 \text{ L} \quad \text{volume de produit dilu e que je veux}$$

Je dois mesurer 0,05 L de DBO concentré pour faire 10 L de produit dilu e.

exercice : Le détergent D ETERACTIV se dilue   2% et je dois faire 8 L de solution dilu e. Calculer le volume de D ETERACTIV   mesurer.

$$2 \text{ L} \longrightarrow 100 \text{ L}$$



$$\frac{2 \times 8}{100} = 0,16 \text{ L} \longrightarrow 8 \text{ L}$$

L	dL	cL	mL
0,	1	6	
	1	6	0

$$0,16 \text{ L} = 160 \text{ mL}$$

Nous utiliserons 160 mL de D ETERACTIV pour faire nos 8 L de produit dilu e.

exercice noté: Le détergent SURFABAC se dilue à 0,2%.
Nous devons faire 4L de produit dilué. Calculer
le volume de produit concentré à mesurer en
millilitres.

$$0,2 \text{ L} \longrightarrow 100 \text{ L}$$

$$0,008 \text{ L} \longrightarrow 4 \text{ L}$$

L	dL	cL	mL
0	0	0	8
			8

Nous avons besoin de mesurer 8 mL de
produit pur pour faire nos 4L de produit
dilué.

2 - Dilution en gramme par litre

Notre détergent CLEANUNIVERS se dilue à 2 à 5g
de produit pur (concentré) par Litre de produit
dilué.

On considère que la masse volumique de
produit est équivalente à l'eau:

$$1 \text{ Kg} = 1 \text{ L}$$

$$\text{soit } 1 \text{ g} = 1 \text{ mL}$$

exercice: si je veux faire 10L de produit dilué,
j'ai besoin de combien de millilitres de
produit pur (concentré).

si on cherche:

$$2\text{g/L} \rightarrow 2\text{ mL} \rightarrow 1\text{ L}$$

$$\textcircled{?} \textcircled{20} \text{ mL} \rightarrow 10\text{ L}$$

$$\frac{2 \times 10}{1} = 20$$

Nous devons mesurer 20 mL de produit
concentré pour faire 10 L de produit dilué.

exercice: À la dilution 2g/L, je cherche à
faire 6L de solution diluée.
Calculer le volume de produit concentré
à mesurer.

$$2\text{ mL} \rightarrow 1\text{ L}$$

$$12\text{ mL} \rightarrow 6\text{ L}$$

Nous devons mesurer 12 mL de produit
concentré pour faire 6 L de produit dilué

TP: 4 situations de travail

1 - Décrassage de la salle agro-alimentaire (C108)

Fabrice - détergent alcalin - manchresse basse vitesse

2 - Entretien des sanitaires (C106)

Valérie - détergent acide - outils manuels

3 - Désincrustation des traces de ciment dans la chambre (C107)

Shanice - détergent acide - manchresse basse vitesse

4 - Remise en état de la maquette (C106)

Roy - champagne maquette - aspira-brosseur
infecteur - extracteur

Les étapes du travail

10h45 1 - réaliser la carte QQQQCP de la situation

2 - s'équiper correctement (EPI)

3 - Préparer le matériel, choisir le produit et se placer dans la salle à entretenir.

11h20 (à partir de) 4 - Vérifications et questions du professeur

5 - Rangement.